

# Perguntas frequentes sobre integração de fornecedores

SAP ARIBA @ AHLSTROM

RESPOSTAS E SOLUÇÕES PARA FORNECEDORES

## Introdução

O objetivo deste guia é fornecer respostas às perguntas mais comuns que os fornecedores têm sobre nossa integração por meio do SAP Ariba. Com este guia, você pode solucionar problemas que possa estar enfrentando e aprender mais sobre as diferentes etapas do nosso processo de integração.

Entre em contato com seu representante local da Ahlstrom se tiver mais dúvidas ou não encontrar a resposta neste guia.

Você também pode enviar consultas gerais não urgentes para o seguinte endereço:

[smartbuy@ahlstrom.com](mailto:smartbuy@ahlstrom.com)

# Índice (1/3)

Clique no tópico + botão Ctrl para acessar a resposta



**DICA! Você também pode pesquisar neste documento por palavras-chave**

[Instruções e informações gerais](#)

[Por que devo preencher o questionário de registro?](#)

[Posso enviar os documentos solicitados por e-mail em vez de preencher o questionário?](#)

[Recebi um convite para me registrar. O que devo fazer agora?](#)

[Fui informado que receberei um convite de inscrição, mas não consigo encontrá-lo no meu e-mail. O que devo fazer?](#)

[Por que o link no convite de registro não está funcionando?](#)

[Minha empresa já tem uma conta na rede SAP Business \(AN ID\). Posso usar essa conta para me registrar na Ahlstrom?](#)

[Minha empresa já tem uma conta de rede SAP Business \(AN ID\). Posso fornecer a AN ID e estabelecer uma conexão dessa forma?](#)

[Estou tendo dificuldades ao tentar criar uma nova conta, o que devo fazer?](#)

[Recebi o convite e usei o link para criar uma conta do SAP Business Network. Já terminei o registro?](#)



## Índice (2/3)

Clique no tópico + botão Ctrl para  
acessar a resposta



[Usei o link para registrar uma conta da rede SAP Business, mas não consigo acessar ou finalizar meu registro porque o link no convite não funciona. O que devo fazer?](#)

[Esqueci meu nome de usuário/senha. Onde posso obter suporte?](#)

[Estou com problemas para fazer login na minha conta do SAP Business Network. O que devo fazer?](#)

[Entrei na minha conta. Onde posso encontrar os questionários da Ahlstrom que preciso preencher?](#)

[Onde está a lista de todos os questionários?](#)

[Não consigo editar o questionário, o que devo fazer?](#)

[Posso alterar o idioma dos questionários?](#)

[Como faço para alterar o idioma do sistema SAP Ariba?](#)

[Posso dar a outras pessoas na minha organização acesso a esta conta do SAP Business Network?](#)

[Preciso pausar o processo de registro; posso salvar minhas respostas e continuar mais tarde?](#)

[Minha empresa não pode aceitar o Código de Conduta do Fornecedor da Ahlstrom. O que devo fazer?](#)



## Índice (3/3)

Clique no tópico + botão Ctrl para  
acessar a resposta



[Onde posso encontrar mais instruções para cada pergunta dos questionários?](#)

[O que preciso para preencher as informações bancárias?](#)

[Qual documentação de identificação fiscal é necessária para o registro?](#)

[Concluí o questionário; como posso ter certeza de que ele foi enviado para revisão da Ahlstrom?](#)

[Recebi uma mensagem dizendo que preciso revisar minha resposta. O que isso significa e como faço isso?](#)

[Já preenchi o questionário de inscrição, por que preciso preencher outro questionário?](#)

[Posso atualizar as informações no questionário de inscrição?](#)

[Vejo uma mensagem de erro de aviso de segurança. O que devo fazer?](#)

[Estou recebendo um erro da Ariba Network \(ANERR\). Como posso resolver isso?](#)

[Estou tendo problemas com o “Logotipo da empresa” e/ou D-U-N-S ao me registrar, o que devo fazer?](#)

[Não consigo encontrar a resposta para minha pergunta nesta FAQ. O que devo fazer?](#)



## Instruções e informações gerais

Ahlstrom está usando o SAP Ariba para diferentes atividades de aquisição, uma das quais é o gerenciamento de fornecedores. Exigimos que todos os nossos fornecedores atuais e novos concluam nosso processo de integração, que é feito por meio da plataforma. Como parte do questionário de registro, pedimos que os fornecedores forneçam determinados documentos, como certificado bancário, e aceitem nosso Código de Conduta do Fornecedor.

O SAP Ariba pode ser usado com um navegador de internet e acessado por um computador ou dispositivo móvel. Os navegadores recomendados são Google Chrome e Microsoft Edge.

## **Por que devo preencher o questionário de registro?**

A Ahlstrom exige que todos os seus fornecedores passem pelo processo de integração de fornecedores, independentemente do país, região ou bens e serviços. Todos os nossos novos fornecedores serão registrados e integrados por meio do SAP Ariba, o que contribuirá para a transparência em nossas interações comerciais e uma melhor troca de informações.

A integração de fornecedores também desempenha um papel fundamental na criação e manutenção dos requisitos de dados mestres específicos da Ahlstrom. Nosso objetivo final é ter todos os detalhes de nossos fornecedores atualizados e consistentes em todos os nossos sistemas de negócios, a fim de fornecer o nível necessário de segurança nas transações entre fornecedores e a Ahlstrom.

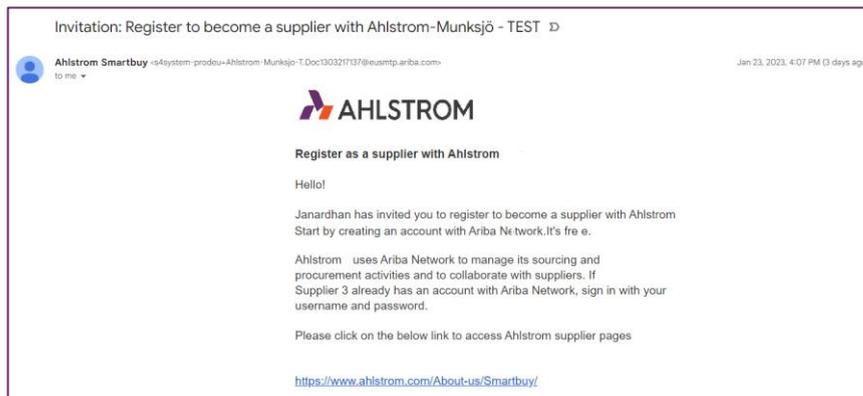
## **Posso enviar os documentos solicitados por e-mail em vez de preencher o questionário?**

Não. Para fornecer o nível necessário de segurança para transações entre fornecedores e a Ahlstrom, não é possível para a Ahlstrom carregar ou editar informações do fornecedor (como dados bancários, certificado bancário, certificado fiscal...).

# Recebi um convite para me registrar. O que devo fazer agora?



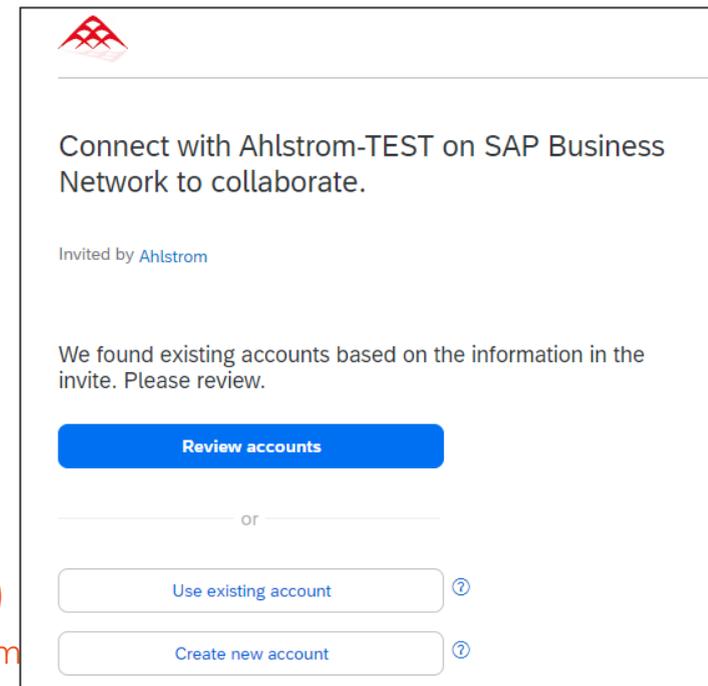
Após receber o convite de inscrição, 1) use o link no e-mail. Você será redirecionado para a página do SAP Ariba, onde poderá a) criar uma nova conta do SAP Business Network gratuitamente ou b) fazer login com suas credenciais existentes.



In case you have initially used the link to create your SAP Business Network Account (AN ID), you can always log in at <http://supplier.ariba.com>

If your link has expired, please contact your Ahlstrom contact so that we can send you a new link.

1) [Click Here](#) to create account now



Após criar a conta da rede SAP Business, você será redirecionado para o questionário de registro da Ahlstrom. Observe que, além de criar a conta do SAP Business Network, você também precisa preencher e enviar o questionário de registro de fornecedor da Ahlstrom.



## ***Fui informado que receberei um convite de inscrição, mas não consigo encontrá-lo no meu e-mail. O que devo fazer?***

Comece verificando sua caixa de spam/lixo eletrônico. Em alguns casos, seu servidor pode estar bloqueando o envio do convite de registro. Você pode optar por colocar o remetente na lista de permissões nas suas configurações de e-mail. O remetente é um dos seguintes endereços, dependendo da sua região:

@smtp.mn1.ariba.com

@smtp.mn2.ariba.com

@ansmtp.ariba.com

@eusmtp.ariba.com

Entre em contato com seu contato local da Ahlstrom se quiser que reenviemos o convite ou que o enviemos para outro endereço de e-mail. Se o convite não chegar após várias tentativas ou após adicionar o remetente à lista de permissões, recomendamos que você nos forneça um e-mail com outro domínio, como um Gmail pessoal, e enviaremos o convite para lá. Após receber o convite, você poderá criar um nome de usuário e uma senha exclusivos e informar o endereço de e-mail correto da sua empresa.

## Por que o link no convite de registro não está funcionando?

O link no convite de inscrição é válido por 60 dias a partir da data de envio.

Se você usou o link e criou sua conta SAP Business Network ou fez login em uma conta existente, o link não funcionará mais. Depois de usar o link para criar a conexão, você sempre poderá acessar suas informações fazendo login em <http://supplier.ariba.com>

Se o link expirou, entre em contato com seu contato local da Ahlstrom para que possamos lhe enviar um novo link.

Caso você esteja preocupado com o questionário de qualificação, observe que a validade do link do questionário de qualificação é de 30 dias.

## **Minha empresa já tem uma conta na rede SAP Business (AN ID). Posso usar essa conta para me registrar na Ahlstrom?**



Se sua empresa já tiver uma conta SAP Business Network (AN ID), você poderá optar por fazer login com essas credenciais depois de usar o link em nosso convite de registro. Isso criará a conexão entre nossas empresas e você será redirecionado para preencher o questionário de registro da Ahlstrom.

Não temos a possibilidade de estabelecer uma conexão somente com seu AN ID. Você ainda precisa usar o link em nosso convite, criar a conexão por meio dele e preencher nosso questionário de registro de fornecedor da Ahlstrom.



## ***Minha empresa já tem uma conta de rede SAP Business (AN ID). Posso fornecer a AN ID e estabelecer uma conexão dessa forma?***

Infelizmente, atualmente não podemos estabelecer um relacionamento usando apenas o AN ID. Além disso, como estamos usando o SAP Ariba como uma ferramenta de gerenciamento de fornecedores, pedimos que você conclua nossa integração, que inclui o preenchimento do registro, para alguns fornecedores, questionários de qualificação. Use o link no convite de registro para acessar a página de login do fornecedor e use suas credenciais existentes para fazer login.

Se você não souber as credenciais da conta existente da sua empresa, pergunte internamente na sua empresa. Você também pode sempre criar uma nova conta gratuitamente.

## ***Estou tendo dificuldades ao tentar criar uma nova conta, o que devo fazer?***

**Nome de usuário duplicado:** Você pode acessar sua conta existente ou criar uma nova conta de usuário com um nome de usuário exclusivo desmarcando a caixa *Usar meu e-mail como meu nome de usuário* no campo E-mail. Seu nome de usuário não precisa corresponder ao seu endereço de e-mail.

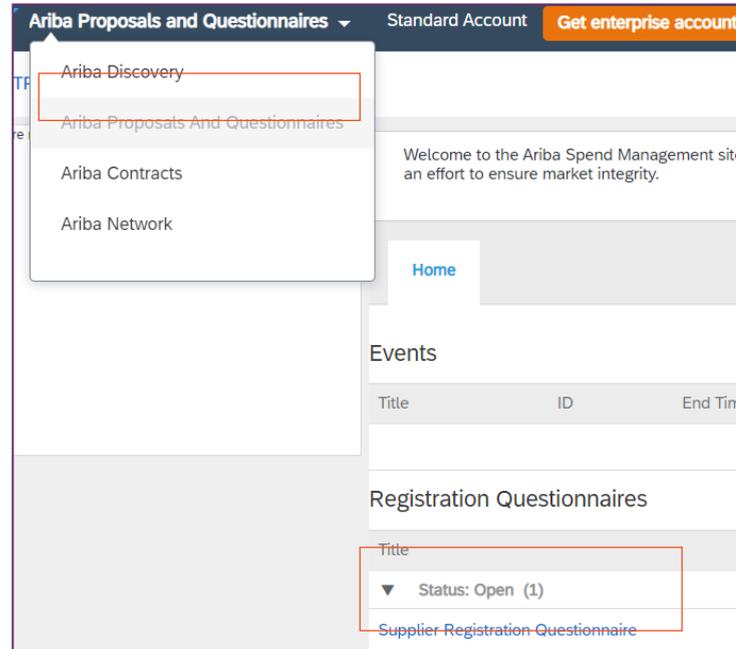
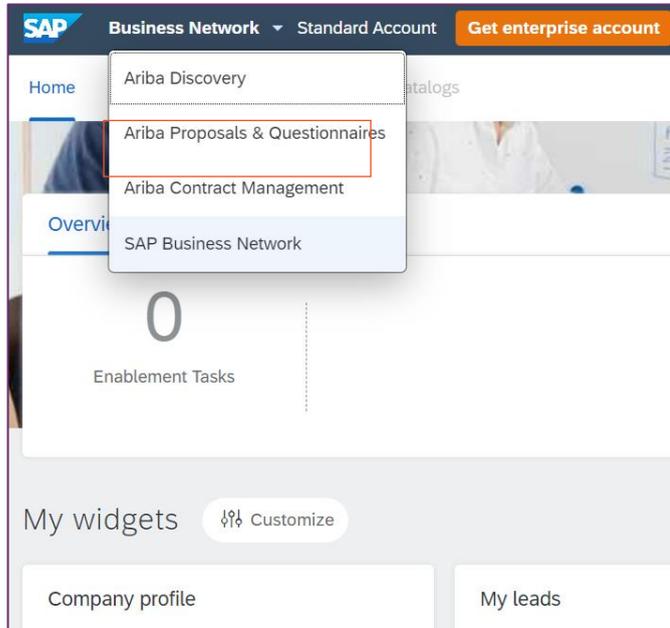
**Conta já mesclada ao registrar com uma conta existente:** Isso ocorre quando você tenta vincular sua conta à Ahlstrom com uma conta que já existe no lado da Ahlstrom do SAP Ariba. Você pode entrar em contato com a Ahlstrom para encontrar a conta vinculada e desativar qualquer conta duplicada. Como alternativa, você pode criar uma nova conta.

**Nome de usuário e senha diferentes esperados ao registrar-se com uma conta existente:** Isso ocorre quando você tenta vincular sua conta à Ahlstrom com uma conta diferente das contas usadas por outras pessoas na sua empresa. Você pode tentar encontrar a conta existente entrando em contato com seus colegas e/ou com a Ahlstrom. Como alternativa, você pode criar uma nova conta.

# Recebi o convite e usei o link para criar uma conta do SAP Business Network. Já terminei o registro?

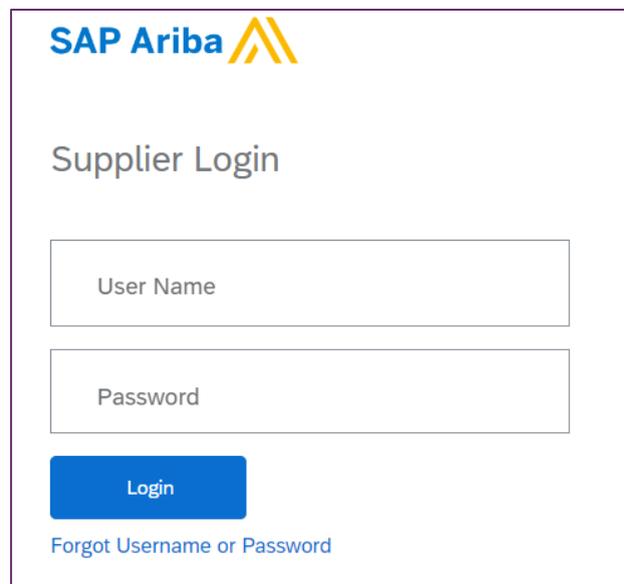
Depois de usar o link no convite e criar sua conta na SAP Business Network ou fazer login em sua conta existente, você ainda precisará concluir nosso registro e, para alguns fornecedores, questionários de qualificação. Caso você esteja preocupado com o questionário de qualificação, primeiro preencha o registro e, assim que ele for processado/aprovado, você receberá um novo link para o questionário de qualificação.

Se você não for redirecionado para nosso questionário de registro após criar sua conta/fazer login, você sempre poderá acessar o questionário na seção Propostas e questionários da sua página do SAP Ariba.

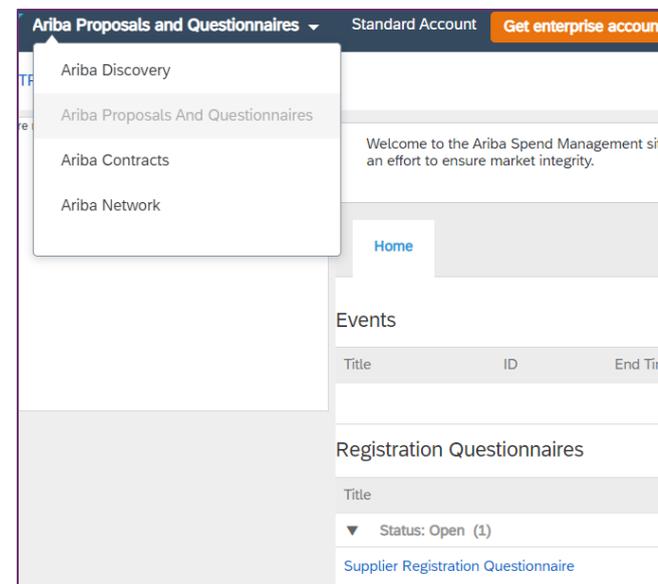


## Usei o link para registrar uma conta da rede SAP Business, mas não consigo acessar ou finalizar meu registro porque o link no convite não funciona. O que devo fazer?

O link no convite só funciona uma vez e, se você o tiver usado, não poderá mais acessar sua conta por meio dele. Em vez disso, pedimos que você acesse <http://supplier.ariba.com> e faça login com suas credenciais do SAP Business Network. Você pode então acessar os questionários na seção Propostas e Questionários.



The screenshot shows the SAP Ariba Supplier Login page. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it, the text "Supplier Login" is displayed. There are two input fields: "User Name" and "Password". Below the password field is a blue "Login" button. At the bottom, there is a link that says "Forgot Username or Password".



The screenshot shows the Ariba Proposals and Questionnaires page. At the top, there is a navigation bar with "Ariba Proposals and Questionnaires" and "Standard Account" (with a "Get enterprise account" button). A dropdown menu is open, showing options: "Ariba Discovery", "Ariba Proposals And Questionnaires", "Ariba Contracts", and "Ariba Network". The main content area includes a welcome message: "Welcome to the Ariba Spend Management site. an effort to ensure market integrity." Below this are sections for "Home", "Events" (with a table header: Title, ID, End Time), and "Registration Questionnaires" (with a table header: Title). Under "Registration Questionnaires", there is a dropdown for "Status: Open (1)" and a link for "Supplier Registration Questionnaire".

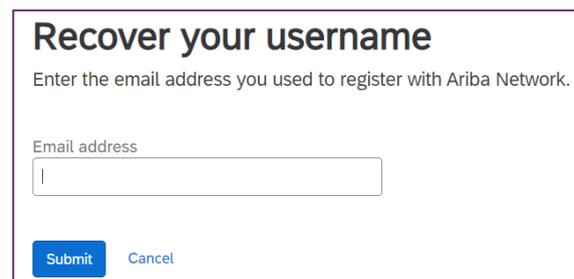
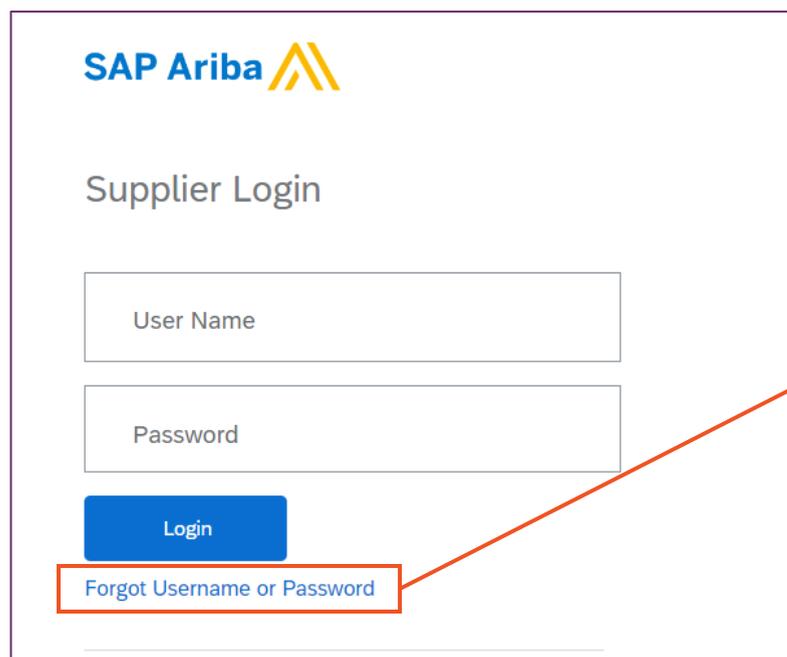
Caso você tenha usado o link, mas ainda não tenha criado sua conta no SAP Business Network, entre em contato com seu contato local da Ahlstrom e lhe enviaremos um novo link.



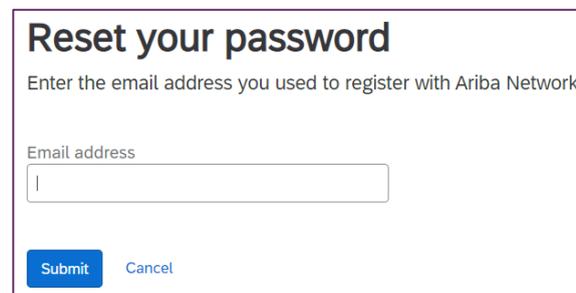
# Esqueci meu nome de usuário/senha. Onde posso obter suporte?

Se você esqueceu seu nome de usuário ou sua senha, você pode recuperá-los usando a função “*Esqueceu seu nome de usuário ou senha*” do SAP Ariba.

Abra a página de login do fornecedor em <http://supplier.ariba.com> e clique em “*Nome de usuário*” ou “*Senha*”.



*Insira o endereço de e-mail que você usou para se registrar e clique em Enviar*



*Siga as instruções enviadas para seu endereço de e-mail.*

# Estou com problemas para fazer login na minha conta do SAP Business Network. O que devo fazer?

O navegador recomendado para SAP Ariba é o Google Chrome. Tente usar o Google Chrome para fazer login na sua conta. O Microsoft Edge e outros navegadores também são suportados. Para uma melhor experiência, atualize seu navegador Google Chrome ou Microsoft Edge para a versão 94 ou superior.

Se você ainda tiver problemas, tente limpar seus cookies e fazer login novamente:

[Limpendo cookies no Google Chrome](#)

[Limpendo cookies no Microsoft Edge](#)

[Limpendo cookies no Mozilla Firefox](#)

[Limpendo cookies no Mobile Safari](#)

## BROWSER/PLUG-IN SUPPORT

### Supported Browsers

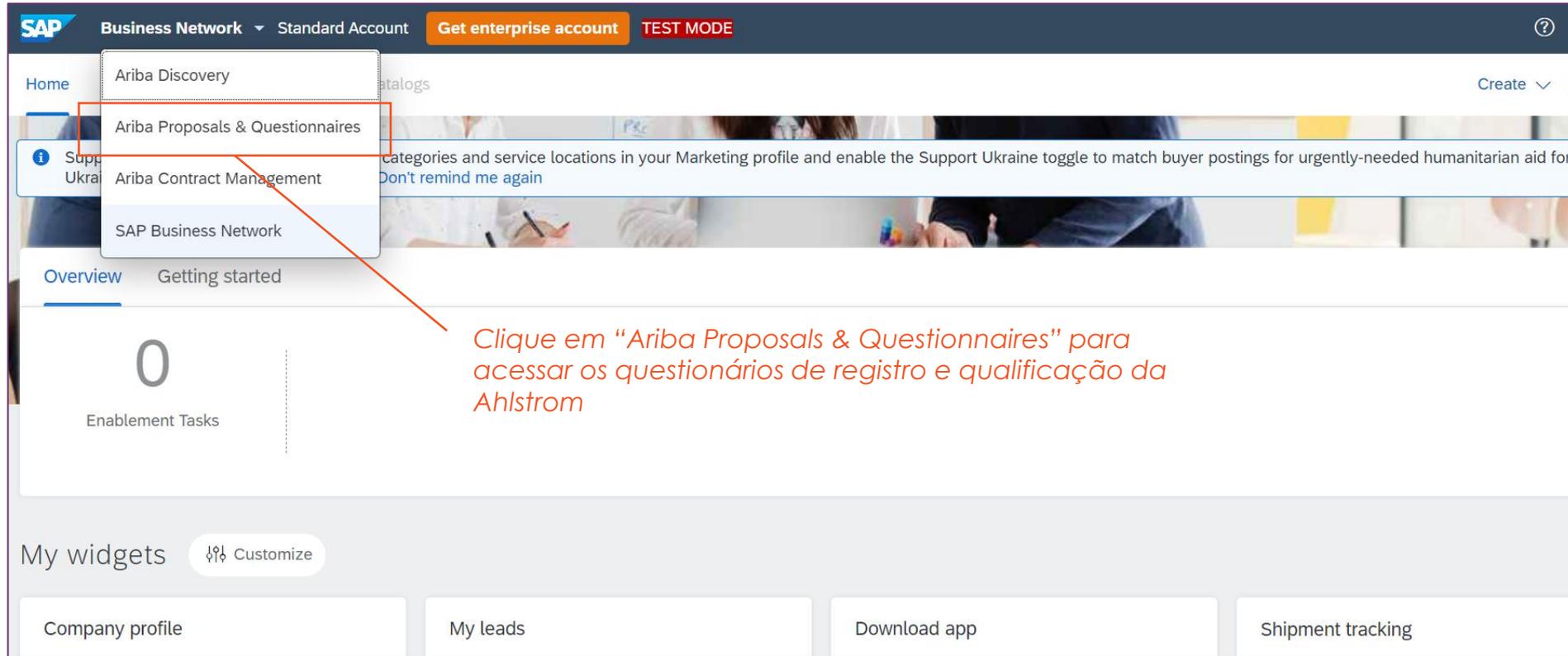
- Microsoft Edge 32-bit
- Chrome 54+ 64-bit
- Mozilla Firefox 49+ 64-bit
- Safari 9+ 64-bit
- Mozilla Firefox 17+
- Safari 5
- Mobile Safari on iPad (iOS 6 or above)
- Microsoft Edge Chromium 79+ 32-bit and 64-bit

Observe que o Microsoft Internet Explorer não é mais suportado, pois foi substituído pelo Microsoft Edge.

Se depois de limpar os cookies você ainda não conseguir fazer login na sua conta, entre em contato com o suporte ou com seu contato local da Ahlstrom.

# Entrei na minha conta. Onde posso encontrar os questionários da Ahlstrom que preciso preencher?

Os questionários de registro e qualificação da Ahlstrom podem ser encontrados na seção Propostas e Questionários.

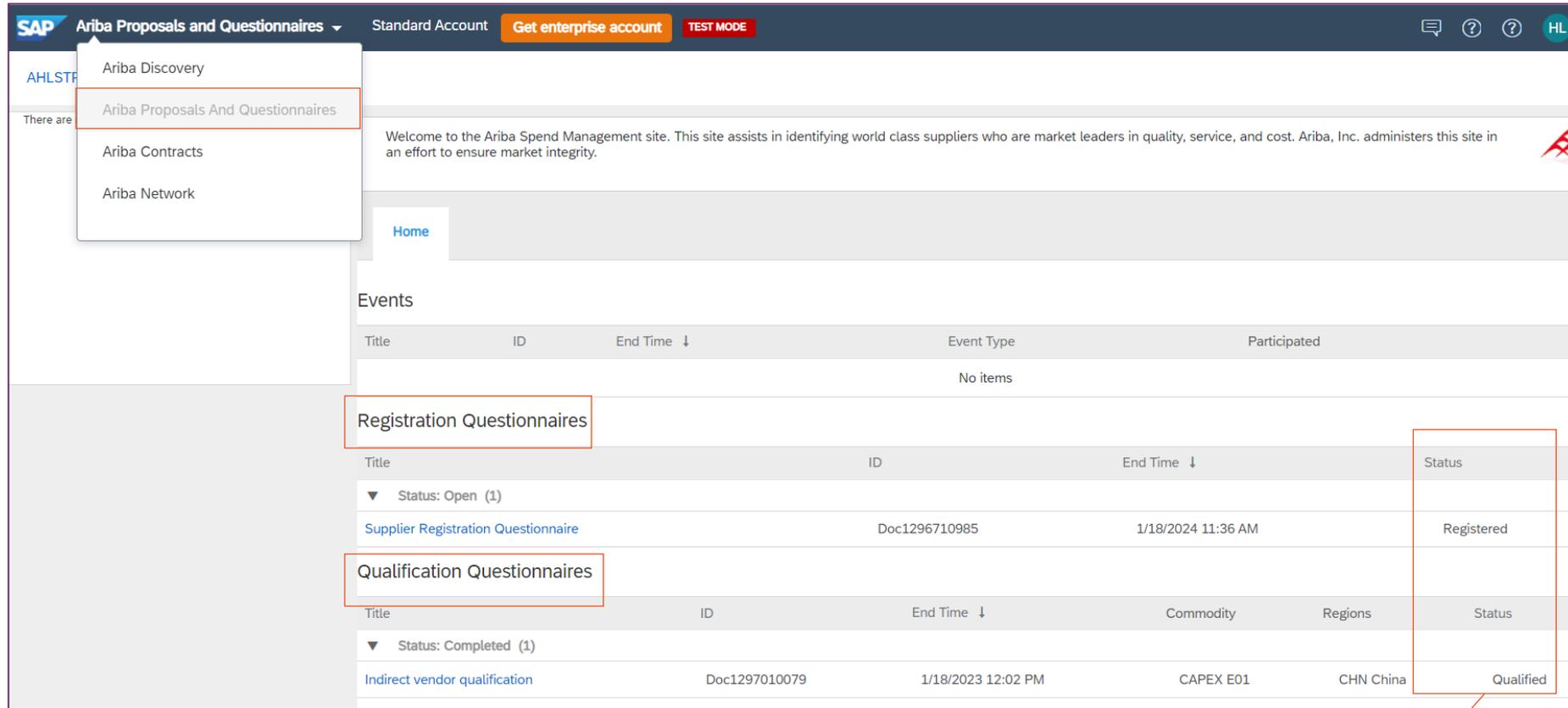


The screenshot shows the SAP Business Network user interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo, 'Business Network', 'Standard Account', and buttons for 'Get enterprise account' and 'TEST MODE'. Below this is a main navigation menu with 'Home' and 'Create' options. A dropdown menu is open, showing 'Ariba Discovery', 'Ariba Proposals & Questionnaires' (highlighted with a red box), 'Ariba Contract Management', and 'SAP Business Network'. An orange arrow points from the highlighted menu item to a text box. Below the navigation menu, there is a section for 'Overview' and 'Getting started' with a large '0' and 'Enablement Tasks'. At the bottom, there is a 'My widgets' section with a 'Customize' button and four widget cards: 'Company profile', 'My leads', 'Download app', and 'Shipment tracking'.

*Clique em "Ariba Proposals & Questionnaires" para acessar os questionários de registro e qualificação da Ahlstrom*

# Onde está a lista de todos os questionários?

Os questionários de registro e qualificação da Ahlstrom podem ser encontrados na seção Propostas e Questionários.



The screenshot shows the SAP Ariba Proposals and Questionnaires interface. The top navigation bar includes 'SAP Ariba Proposals and Questionnaires', 'Standard Account', 'Get enterprise account', and 'TEST MODE'. A dropdown menu is open, showing 'Ariba Discovery', 'Ariba Proposals And Questionnaires' (highlighted), 'Ariba Contracts', and 'Ariba Network'. The main content area displays a welcome message and a 'Home' button. Below this, there are sections for 'Events' and 'Registration Questionnaires'. The 'Registration Questionnaires' section shows a table with columns for Title, ID, End Time, and Status. A dropdown menu is open for 'Status: Open (1)', showing 'Supplier Registration Questionnaire' with ID 'Doc1296710985' and End Time '1/18/2024 11:36 AM', with a status of 'Registered'. Below this, the 'Qualification Questionnaires' section shows a table with columns for Title, ID, End Time, Commodity, Regions, and Status. A dropdown menu is open for 'Status: Completed (1)', showing 'Indirect vendor qualification' with ID 'Doc1297010079', End Time '1/18/2023 12:02 PM', Commodity 'CAPEX E01', and Regions 'CHN China', with a status of 'Qualified'. Red boxes highlight the 'Registration Questionnaires' and 'Qualification Questionnaires' sections, and a red arrow points to the 'Status' column in the 'Registration Questionnaires' table.

Title	ID	End Time ↓	Status
▼ Status: Open (1)			
Supplier Registration Questionnaire	Doc1296710985	1/18/2024 11:36 AM	Registered

Title	ID	End Time ↓	Commodity	Regions	Status
▼ Status: Completed (1)					
Indirect vendor qualification	Doc1297010079	1/18/2023 12:02 PM	CAPEX E01	CHN China	Qualified

Você pode ver o status atual dos questionários aqui



## Não consigo editar o questionário, o que devo fazer?

O questionário de Registro de Fornecedores fica ativo por 60 dias a partir do envio do convite. Caso o questionário tenha expirado, entre em contato com seu representante local da Ahlstrom para estender o prazo de validade do questionário. Os questionários de qualificação ficam ativos por 30 dias.

Você pode ver o tempo restante no topo da página do questionário.

Doc1315390801 - Supplier Registration Questionnaire

 Time remaining  
58 days 23:18:52

*Time remaining to answer questionnaire  
can be seen by opening the questionnaire*

## ***Posso alterar o idioma dos questionários?***

O idioma dos questionários depende das configurações de idioma do seu navegador. Altere as configurações do seu navegador se quiser exibir os questionários em outro idioma. Depois de alterar suas configurações, você precisará sair da sua conta Ariba, possivelmente limpar seus cookies e depois efetuar login novamente.

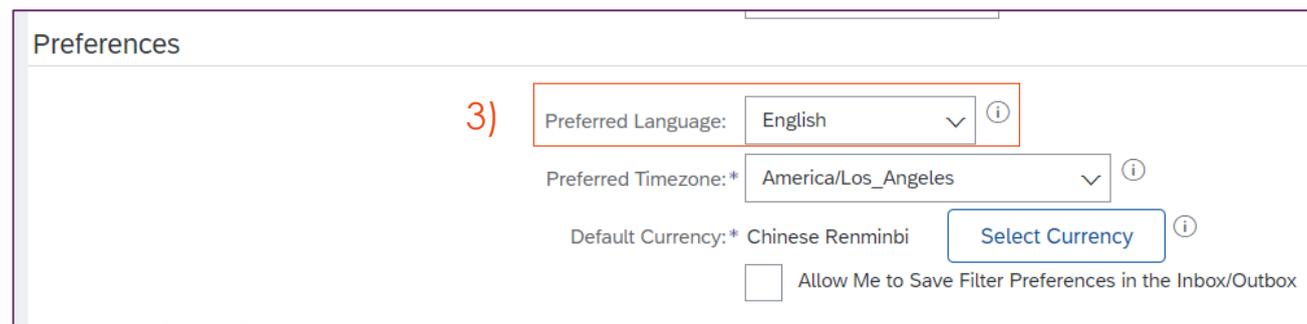
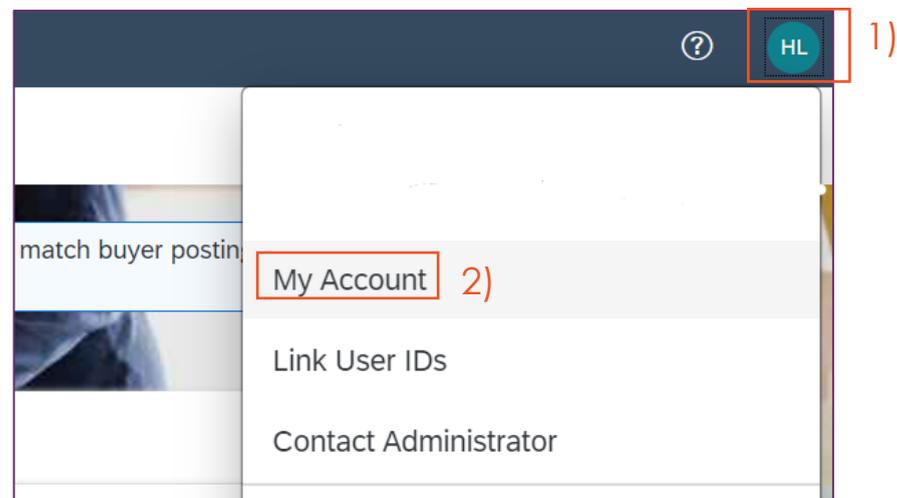
[Instruções para alterar suas configurações de idioma no Google Chrome](#) (O idioma pode ser alterado na parte inferior da página)

[Instruções para alterar suas configurações de idioma no Microsoft Edge](#)

Os questionários estão atualmente disponíveis nos seguintes idiomas: *Português (Brasil), chinês, inglês, finlandês, francês, alemão, italiano, coreano, espanhol e sueco.*

## Como faço para alterar o idioma do sistema SAP Ariba?

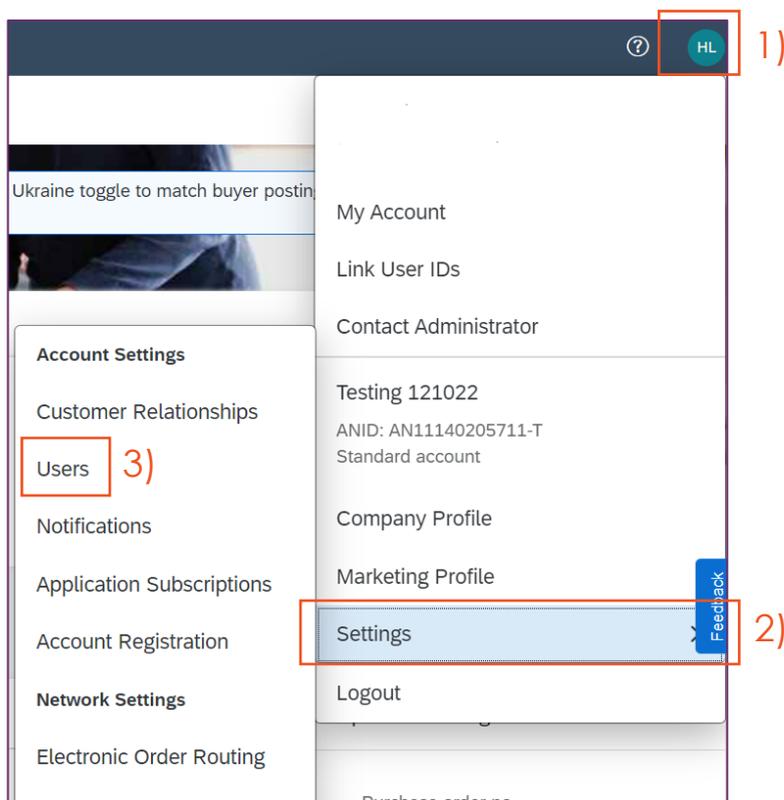
As configurações de idioma do seu sistema SAP Ariba podem ser alteradas acessando suas configurações no ícone 1) com suas iniciais, no canto superior direito do seu painel. Selecione 2) Minha conta e altere seu 3) Idioma preferido



# Posso dar a outras pessoas na minha organização acesso a esta conta do SAP Business Network?

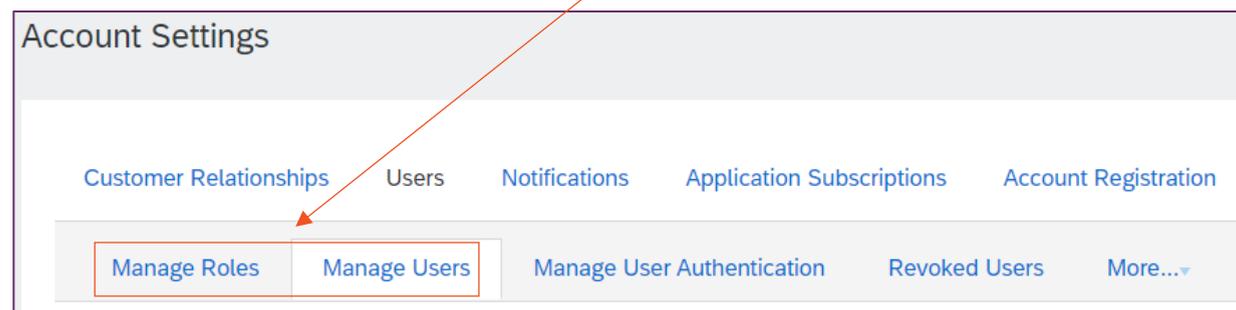
Pode haver 1 administrador de conta por conta do SAP Business Network, mas o acesso pode ser concedido a vários usuários pelo administrador da conta. Os usuários terão seu próprio nome de usuário e senha para a conta.

Entre na sua conta e clique no 1) ícone de iniciais e selecione 2) Configurações → 3) Usuários.



Você pode criar novos usuários selecionando Gerenciar usuários.

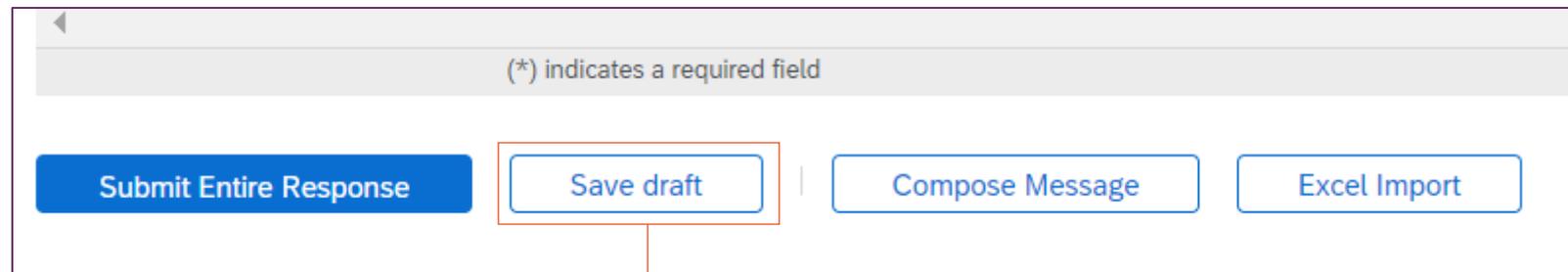
Na seção Gerenciar funções, você também pode atribuir funções a todos os usuários.



## Preciso pausar o processo de registro; posso salvar minhas respostas e continuar mais tarde?

Se precisar pausar o preenchimento de um questionário, você sempre pode salvar o rascunho e retornar a ele mais tarde.

Você encontrará o botão *Salvar rascunho* na parte inferior da página, abaixo do questionário.



*Clique aqui para salvar um rascunho que você pode acessar mais tarde*

# Minha empresa não pode aceitar o Código de Conduta do Fornecedor da Ahlstrom. O que devo fazer?

Se por algum motivo sua empresa não puder aceitar o Código de Conduta do Fornecedor da Ahlstrom, você deverá fornecer uma explicação do motivo pelo qual não pode aceitar nosso documento e anexar outras evidências de conformidade. Suas evidências, como o Código de Conduta da sua empresa, serão avaliadas por nossa equipe de conformidade comercial. Isso atrasará um pouco o processo de integração.

1.4 Ahlstrom Supplier Code of Conduct in ENGLISH  <a href="#">References</a> 	
1.14 Do you accept the Ahlstrom Supplier Code of Conduct? Please review the code of business conduct attached above, review, sign and attach the document back in the next question.	* <input type="text" value="No"/>  <span style="color: red;">Optional attachment</span>
1.16 Please state why you are not willing to accept Ahlstrom Supplier Code of Conduct 	* <input type="text"/> 
1.17 Please attach your company's documentation as evidence to support the compliance to Ahlstrom policies (please open the info box for additional details) 	* <a href="#">Attach a file</a> 

*Please click here for more information on the requirements*

Please attach your own Code of Conduct or other evidence of your company's policies which will confirm the requirements set forth in Ahlstrom Supplier Code of Conduct. Your attachments should preferably have a reference/mention following requirements for compliance:

- Compliance with national and international laws and regulations
- Human Rights, no child labour, No forced or compulsory labour, wages & benefits according the law, freedom of association, right to collective bargaining, Fair & equal treatment
- Commitment to occupational health & safety
- Corruption
- Compliance with environmental requirements
- Compliance with applicable laws & regulations
- Responsibly sourced raw materials or other goods
- Accept customer audits & disclosure of all potential sources of primary origins

*Mandatory attachment such as your own code of conduct*

*Observe que você não tem permissão para modificar ou revisar o Código de Conduta do Fornecedor da Ahlstrom; você deve fornecer suas próprias evidências.*



# Onde posso encontrar mais instruções para cada pergunta dos questionários?

O questionário de inscrição inclui um Guia de Integração que você pode baixar e usar como material de apoio ao responder às perguntas.

▼ 1 Supplier code of conduct & registration instructions	
1.1 Please use the instructions in the document which will act as a guide to fill in this Ahlstrom questionnaire. <a href="#">Ahlstrom Registration Questionnaire Step-by-Step Supplier guide.pdf</a> ▼	
1.2 Please select a language in which you want to review the Ahlstrom Supplier Code of Conduct	* Unspecified ▼
1.14 Do you accept the Ahlstrom Supplier Code of Conduct? Please review the code of business conduct attached above, review, sign and attach the document back in the next question.	* No ▼

Baixe o Guia de Integração aqui

# O que preciso para preencher as informações bancárias?

Use a seção **3 Informações bancárias** para adicionar suas informações bancárias. Você será solicitado a responder a todas as perguntas.

3 Bank Information	<a href="#">Add Bank Information (1)</a> <span style="color: red;">Please click here to add Bank information</span>
4 Preferred payment method (pls specify if you wish the payment to be made via cheque, wire/ACH transfer etc)	<input type="text"/>

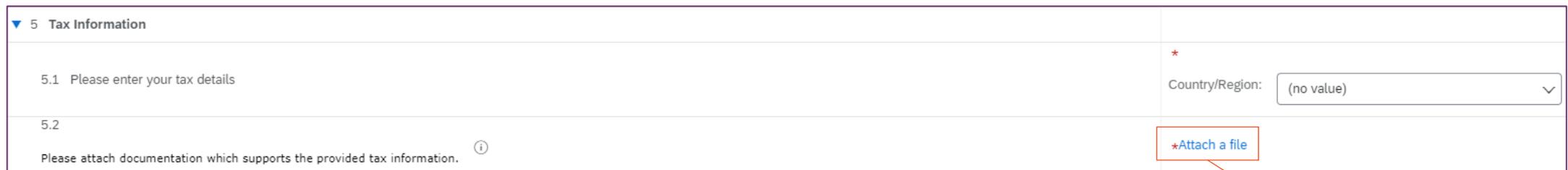
Um guia detalhado de instruções sobre chaves bancárias pode ser baixado na parte inferior da seção Informações bancárias:

Please attach a bank certificate for the indicated bank account This document should be signed/stamped by your bank & confirm the bank details you have entered to Ahlstrom registration questionnaire (e.g. IBAN number, BIC, address, bank name)	<span>ⓘ</span> <a href="#">*Attach a file</a>
Please use the instructions in the document which will act as a guide to fill in the banking information. <a href="#">References</a> <span>▼</span>	

*As instruções de informações bancárias podem ser baixadas aqui. Contém instruções detalhadas para o campo Chave do Banco*

# Qual documentação de identificação fiscal é necessária para o registro?

Na seção *5 Informações fiscais*, onde solicitamos seu(s) número(s) fiscal(ais), você também deverá anexar documentação que comprove as informações fornecidas.



Anexe documentação que comprove seu(s) número(s) de contribuinte

O tipo de documento pode variar de país para país, mas o certificado de registro da sua empresa normalmente contém suas informações fiscais em relação ao nome e endereço da sua empresa.

Alguns exemplos de documentos abaixo:

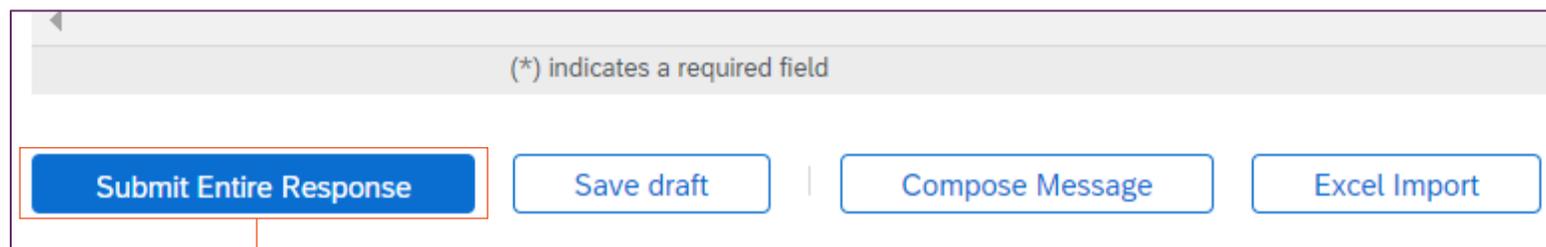
França: KBIS ou Atestado Fiscal

Estados Unidos da América: W-9

Itália: Registro de empresa na câmara de comércio

## Concluí o questionário; como posso ter certeza de que ele foi enviado para revisão da Ahlstrom?

Lembre-se de usar o botão Enviar resposta completa na parte inferior do questionário. Isso enviará o questionário para nossa análise.



*Clique aqui para enviar seu questionário para nossa análise.*

Depois de enviar seu questionário, você verá a seguinte mensagem no topo da página:

You have submitted a response to the questionnaire.

Você também pode ver o status do questionário na página Propostas e Questionários.

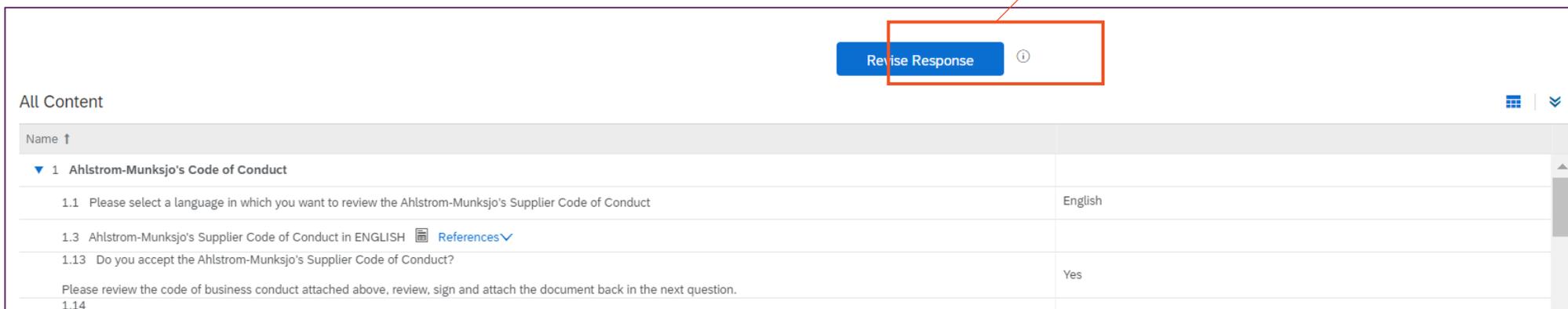
Registration Questionnaires			
Title	ID	End Time ↓	Status
▼ Status: Open (1)			
Supplier Registration Questionnaire	Doc1315390801	4/2/2023 1:27 PM	Invited



## Recebi uma mensagem dizendo que preciso revisar minha resposta. O que isso significa e como faço isso?

Como parte do nosso processo de revisão, poderemos enviar o questionário de registro de volta para você para revisão. Você receberá um e-mail notificando que precisa fornecer informações adicionais. Você pode seguir o link no e-mail ou fazer login em <http://supplier.ariba.com> para revisar sua resposta. Consulte [este guia](#) que detalha as etapas sobre como revisar sua resposta.

Use o botão de revisão de resposta para editar o questionário



All Content	
Name ↑	
▼ 1 Ahlstrom-Munksjo's Code of Conduct	
1.1 Please select a language in which you want to review the Ahlstrom-Munksjo's Supplier Code of Conduct	English
1.3 Ahlstrom-Munksjo's Supplier Code of Conduct in ENGLISH <a href="#">References</a> ▼	
1.13 Do you accept the Ahlstrom-Munksjo's Supplier Code of Conduct?	Yes
Please review the code of business conduct attached above, review, sign and attach the document back in the next question.	
1.14	

Os motivos mais comuns para a necessidade de modificar seu questionário estão relacionados a anexos como o certificado bancário ou documento fiscal. Ao usar o botão **Revisar resposta**, você pode enviar novos anexos.



## ***Já preenchi o questionário de inscrição, por que preciso preencher outro questionário?***

Se você recebeu um convite para preencher o questionário de Qualificação, isso significa que sua Categoria de Produtos ou Serviços está envolvida no questionário de Qualificação. Você precisa preencher este questionário de qualificação e enviá-lo para que possamos integrar sua empresa com sucesso em nossos sistemas.

O questionário de qualificação padrão consiste apenas em algumas perguntas e você tem a oportunidade de enviar certificados ISO. Se você for um contratante que entrará em qualquer uma das instalações da Ahlstrom, também terá que responder a perguntas sobre saúde e segurança. As perguntas do questionário dependerão da categoria que você está fornecendo.

Você pode acessar o questionário de qualificação **1)** seguindo o link no e-mail de convite para qualificação ou **2)** fazendo login em <http://supplier.ariba.com> e acessando o questionário na [seção Propostas e Questionários](#).

## ***Posso atualizar as informações no questionário de inscrição?***

Depois que seu questionário de registro for revisado e aprovado, você poderá atualizá-lo a qualquer momento. Se sua empresa quiser adicionar novas informações bancárias ou atualizar seu endereço, você pode fazer isso facilmente acessando o questionário de registro via <http://supplier.ariba.com> na seção [Propostas e Questionários](#) e revisando sua resposta.

Se você atualizar suas informações, receberemos uma notificação e revisaremos as alterações feitas. Caso você esteja preocupado com o questionário de qualificação, isso não acionará uma nova qualificação, desde que você tenha concluído a qualificação inicial.

# Vejo uma mensagem de erro de aviso de segurança. O que devo fazer?

Se você receber a seguinte mensagem após efetuar login em <http://supplier.ariba.com>,

*“A Ariba teve que encerrar sua sessão atual por motivos de segurança porque identificamos uma discrepância entre seu endereço IP atual e o endereço IP usado em solicitações anteriores. Retorne à página de login do Ariba e faça login novamente para redefinir suas credenciais de sessão.”*

Comece limpando seu histórico e cookies e tente fazer login novamente. Você também pode tentar usar outro navegador para fazer login. Se você estiver conectado a uma rede VPN, desative a VPN, pois isso pode interferir no login.

Consulte esta [página de ajuda do SAP Ariba](#) para obter mais suporte.

# Estou recebendo um erro da Ariba Network (ANERR). Como posso resolver isso?

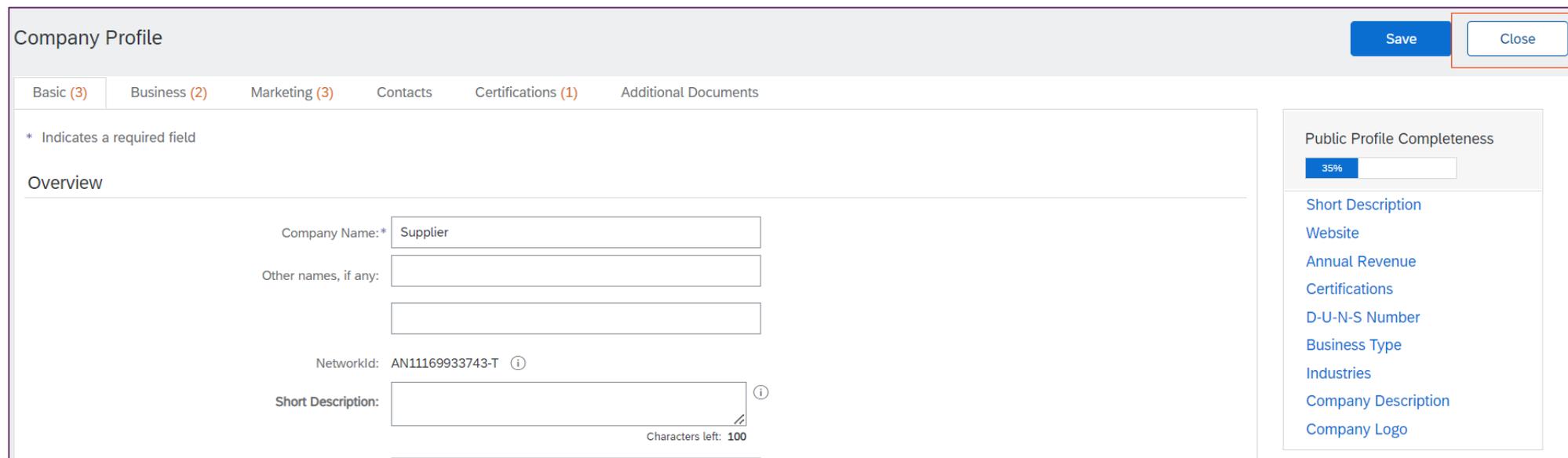


Consulte diretamente esta [página de ajuda do SAP Ariba](#) para obter mais informações sobre erros de rede do Ariba



## Estou tendo problemas com o “Logotipo da empresa” e/ou D-U-N-S ao me registrar, o que devo fazer?

O questionário de registro da Ahlstrom não solicita o logotipo da sua empresa. Se você estiver enfrentando problemas com isso, o problema está relacionado à criação do seu perfil de conta da rede SAP Business. O mesmo se aplica ao número D-U-N-S, embora também o tenhamos como um campo opcional em nosso questionário. Você pode sair desta página e ir diretamente para a seção Propostas e Questionários. Você sempre pode preencher seu perfil da rede SAP Business mais tarde.



Clique aqui para fechar o perfil da empresa se desejar ir diretamente para o questionário de registro da Ahlstrom

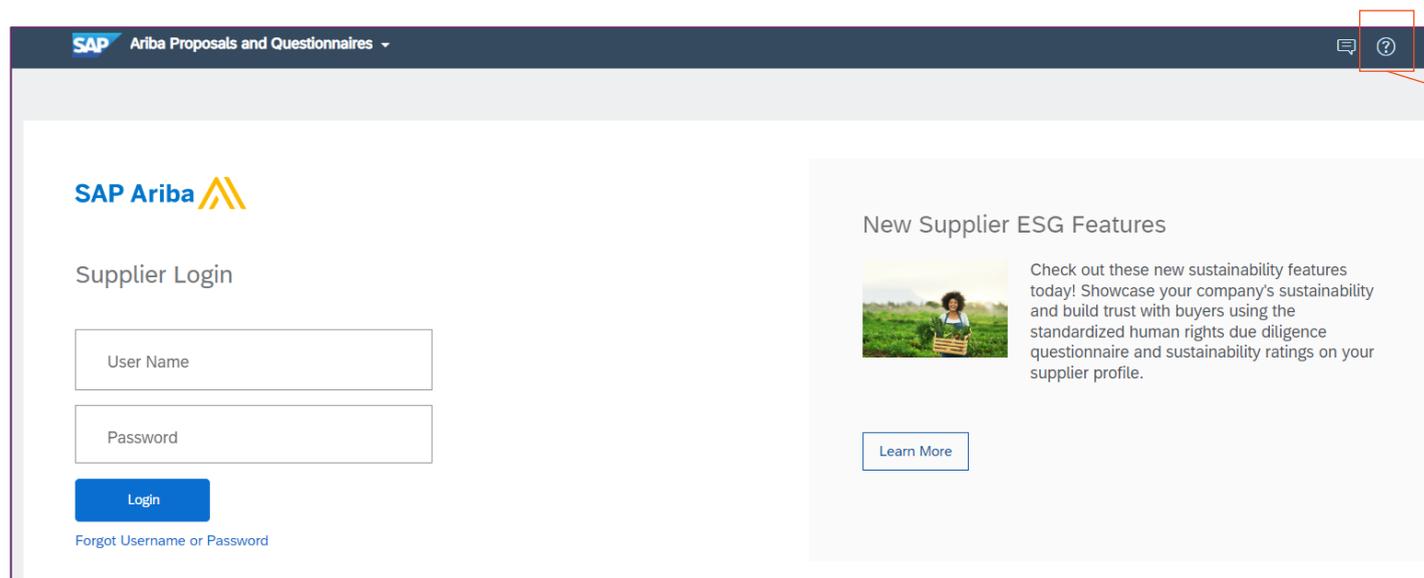
Clique [aqui](#) para obter instruções sobre como navegar até a seção Propostas e Questionários



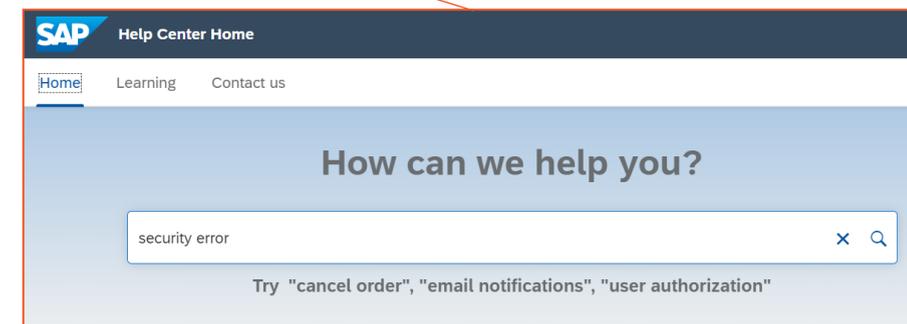
# Não consigo encontrar a resposta para minha pergunta nesta FAQ. O que devo fazer?



A SAP Ariba fornece uma Central de Ajuda para fornecedores. Você pode acessá-lo na página de login do fornecedor (<http://supplier.ariba.com>)



Central de ajuda



Use a barra de pesquisa para solucionar o problema que você está enfrentando

Você também pode acessar a Central de Ajuda do fornecedor [neste link](#) ou entrar em contato com seu contato local da Ahlstrom, que poderá orientá-lo durante o processo.

